

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

Piattaforma app.superbanuoto.it

Versione 1.0 – marzo 2026

Glossario

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni si intende per:

- **"Venditore" / "Associazione"**: Superba Nuoto, con sede legale in Via Serra 6/5 – 16122 Genova, C.F./P.IVA 02808080994.
- **"Utente" / "Cliente"**: Qualsiasi tesserato, atleta, familiare o rappresentante legale che accede alla Piattaforma e acquista prodotti o servizi tramite essa, incluso il genitore o tutore legale nel caso di atleta minorenni.
- **"Piattaforma" / "Sito"**: La piattaforma applicativa ufficiale SuperbaNuoto raggiungibile all'indirizzo app.superbanuoto.it, disponibile anche come app sugli store Apple e Google.
- **"Ordine"**: La proposta di acquisto inviata dall'Utente tramite la Piattaforma, relativa a prodotti (materiale sportivo, divisa) o al pagamento di quote e servizi.
- **"Contratto di vendita"**: Il contratto concluso tra Venditore e Utente nel momento in cui l'Utente riceve la conferma d'ordine tramite la Piattaforma.
- **"Prodotti"**: Gli articoli ufficiali SuperbaNuoto acquistabili tramite la Piattaforma o il sito del fornitore tecnico (divisa sociale, abbigliamento sportivo, accessori).

Art. 1 – Oggetto e ambito di applicazione

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (di seguito "T&C") disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma online raggiungibile all'indirizzo app.superbanuoto.it (di seguito "Piattaforma"), gestita da Superba Nuoto, con sede legale in Via Serra 6/5 – 16122 Genova, C.F./P.IVA 02808080994, e-mail info@superbanuoto.it (di seguito "Superba Nuoto" o "l'Associazione").

La Piattaforma è destinata ai tesserati, agli atleti, ai loro familiari e ai rappresentanti legali (di seguito "Utente") e consente di effettuare in modo digitale le seguenti operazioni:

- acquisto della quota di contributo associativo annuale;
- iscrizione e pagamento delle trasferte per gare e manifestazioni sportive;
- acquisto del materiale relativo alla divisa sociale.

L'utilizzo della Piattaforma implica la piena accettazione dei presenti T&C. Qualora l'Utente non intenda accettarli, è tenuto ad astenersi dall'utilizzo della Piattaforma e a rivolgersi direttamente alla segreteria dell'Associazione.



Art. 2 – Registrazione e accesso alla Piattaforma

L'accesso alla Piattaforma è riservato ai soggetti registrati. Per completare la registrazione l'Utente è tenuto a fornire dati veritieri, accurati e aggiornati. Le credenziali di accesso sono strettamente personali e non cedibili a terzi; l'Utente è responsabile della loro custodia e di qualsiasi attività svolta tramite il proprio account.

Superba Nuoto si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'account in caso di utilizzo improprio, violazione dei presenti T&C o comportamento contrario alle norme dello statuto associativo.

Art. 3 – Quota di contributo associativo annuale

Tramite la Piattaforma l'Utente può versare la quota di contributo associativo annuale stabilita dal Consiglio Direttivo di Superba Nuoto per la stagione sportiva in corso. L'importo è indicato nella Piattaforma prima di procedere al pagamento.

Il pagamento della quota associativa è condizione necessaria per mantenere il tesseramento attivo e partecipare alle attività sportive dell'Associazione. Non è previsto rimborso della quota associativa, salvo delibera espressa del Consiglio Direttivo in casi eccezionali (es. grave malattia documentata, trasferimento di residenza incompatibile con la prosecuzione dell'attività).

Art. 4 – Trasferte e manifestazioni sportive

La Piattaforma consente l'iscrizione e il pagamento delle trasferte per gare, campionati e manifestazioni sportive organizzate o a cui partecipa Superba Nuoto. Le condizioni specifiche di ogni trasferta (data, luogo, costi, modalità di trasporto e pernottamento, se previsto) sono indicate nella scheda informativa presente in Piattaforma al momento dell'iscrizione.

In caso di rinuncia alla trasferta da parte dell'Utente, si applicano le seguenti condizioni:

- Rinuncia comunicata con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla data della trasferta: rimborso integrale dell'importo versato, al netto di eventuali spese già sostenute dall'Associazione non recuperabili.
- Rinuncia comunicata tra 20 e 10 giorni prima: rimborso del 50% dell'importo versato.
- Rinuncia comunicata meno di 10 giorni prima o assenza senza comunicazione: nessun rimborso.

In caso di annullamento della trasferta da parte dell'Associazione, l'intero importo versato sarà rimborsato o, previo accordo con l'Utente, accreditato per una trasferta futura.

Art. 5 – Materiale della divisa sociale

La Piattaforma consente l'acquisto del materiale relativo alla divisa sociale (costumi, cuffie, tute, accessori ufficiali Superba Nuoto). Prima di procedere all'acquisto l'Utente è invitato a verificare attentamente taglie e specifiche indicate nella scheda prodotto.



Trattandosi di articoli personalizzati con i colori e il logo dell'Associazione, il diritto di recesso di cui all'art. 59 lett. c) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) non si applica. È tuttavia possibile richiedere la sostituzione del capo entro 7 giorni dalla consegna in caso di:

- difetto di conformità o vizio manifesto del prodotto;
- errore nella consegna (taglia o articolo diverso da quello ordinato).

La richiesta di sostituzione dovrà essere inviata a info@superbanuoto.it allegando foto del difetto/errore e il numero d'ordine.

Art. 6 – Prezzi e pagamenti

Tutti i prezzi indicati in Piattaforma sono comprensivi di IVA ove applicabile. I pagamenti vengono processati tramite i sistemi di pagamento elettronico integrati nella Piattaforma. Superba Nuoto non archivia i dati delle carte di credito/debito degli Utenti, che vengono gestiti esclusivamente dall'istituto di pagamento certificato.

Al completamento del pagamento l'Utente riceve una ricevuta/conferma all'indirizzo e-mail associato al proprio account. In caso di mancata ricezione, l'Utente è tenuto a contattare la segreteria all'indirizzo info@superbanuoto.it.

Art. 7 – Limitazioni di responsabilità

Superba Nuoto si impegna a garantire il corretto funzionamento della Piattaforma, ma non può essere ritenuta responsabile per:

- interruzioni o malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore, interventi di manutenzione o problemi tecnici dei fornitori di servizi;
- danni derivanti dall'uso improprio della Piattaforma da parte dell'Utente;
- contenuti di eventuali siti terzi raggiungibili tramite link presenti nella Piattaforma.

L'Associazione non risponde di eventuali danni indiretti o consequenziali derivanti dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzo della Piattaforma.

Art. 8 – Proprietà intellettuale

Tutti i contenuti presenti nella Piattaforma (loghi, marchi, testi, immagini, grafica, software) sono di proprietà di Superba Nuoto o concessi in licenza a quest'ultima, e sono protetti dalla normativa vigente in materia di proprietà intellettuale. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzato dei predetti contenuti.

Art. 9 – Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali degli Utenti avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. Il Titolare del trattamento è Superba Nuoto, con sede in Via Serra 6/5 – 16122 Genova, C.F./P.IVA 02808080994, contattabile all'indirizzo info@superbanuoto.it. Per ogni



informazione in merito alle modalità di raccolta, conservazione e utilizzo dei dati si rimanda all'apposita Informativa sulla Privacy disponibile nella Piattaforma.

Art. 10 – Modifiche ai Termini e Condizioni

Superba Nuoto si riserva il diritto di modificare i presenti T&C in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate agli Utenti tramite avviso in Piattaforma e/o via e-mail con un preavviso di almeno 15 giorni, salvo che le modifiche siano richieste da disposizioni di legge e debbano essere applicate entro un termine più breve. L'utilizzo continuato della Piattaforma dopo l'entrata in vigore delle modifiche costituisce accettazione delle stesse.

Art. 11 – Gestione delle contestazioni e reclami

L'Utente può inoltrare reclami o contestazioni relativi a ordini, prodotti, quote o servizi tramite i seguenti canali:

- E-mail: info@superbanuoto.it
- PEC: superbanuoto@legalmail.it
- Raccomandata A/R: Via Serra 6/5 – 16122 Genova (GE)
- Modulo di contatto presente sulla Piattaforma (sezione “Assistenza” / “Contatti”, ove disponibile)

Il Venditore si impegna a prendere in carico la richiesta entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione e a fornire un riscontro motivato entro 10 giorni lavorativi. In caso di contestazione complessa, l'Utente sarà informato dello stato di avanzamento entro il medesimo termine.

Il reclamo deve contenere: nome e cognome dell'atleta, descrizione chiara del problema e documentazione a supporto (es. ricevuta di pagamento, screenshot della Piattaforma, numero d'ordine). Le richieste anonime o prive di elementi identificativi non potranno essere elaborate.

Per contestazioni relative a transazioni con carta di credito/debito, l'Utente può inoltre rivolgersi all'istituto di pagamento certificato integrato nella Piattaforma, secondo le procedure previste dalla normativa PSD2 (D.Lgs. 218/2017). Superba Nuoto collaborerà con il provider di pagamento per la risoluzione nei tempi previsti dalla normativa applicabile.

In conformità al Regolamento UE 524/2013 e al D.Lgs. 130/2015, si informa che i consumatori possono ricorrere alla piattaforma europea di risoluzione online delle controversie (ODR), raggiungibile all'indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Art. 12 – Comunicazioni

Per qualsiasi comunicazione relativa alla Piattaforma o ai presenti T&C, l'Utente può contattare Superba Nuoto ai seguenti recapiti:

- E-mail: info@superbanuoto.it
- Sede: Via Serra 6/5 – 16122 Genova

Superba Nuoto si impegna a rispondere alle richieste degli Utenti entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione.



Art. 13 – Legge applicabile e foro competente

I presenti T&C sono regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione dei presenti T&C, le parti si impegnano preliminarmente a ricercare una soluzione bonaria. In caso di mancato accordo, il foro competente è quello di Genova, fatta salva la normativa inderogabile a tutela dei consumatori.

Documento redatto ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), del D.Lgs. 70/2003 (commercio elettronico) e del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Ultimo aggiornamento: marzo 2026.

